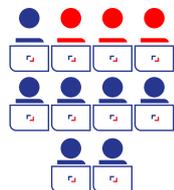


Les soucis informatiques des Belges et l'assistance Safe & Connected



PRATIQUE DU TÉLÉTRAVAIL



3 Belges sur 10 pratiquent le télétravail



87% d'entre eux déclarent vouloir continuer cette pratique après la crise du COVID-19

PRÉOCCUPATIONS INFORMATIQUES



Sécurité des enfants en ligne 59%



Vol de mots de passe 33%



Problèmes de connexion avec appareils externes 14%



Virus informatique ou crash complet de l'appareil 54%



Mécompréhension d'un problème nécessitant une aide extérieure 26%



Harcèlement en ligne 10%



Vol de données 37%



Absence d'appareil de rechange 16%

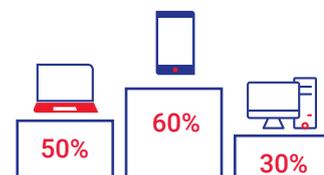
COUVERTURE ET PROTECTION INFORMATIQUE



41% des Belges ont déjà eu besoin d'aide pour résoudre un problème informatique



51% déclarent avoir de très bonnes connaissances informatiques



1 personne sur 10 dispose d'une assurance complémentaire



16% des moins de 35 ans souscrivent une assurance complémentaire (50% pour smartphone, 44% laptop)



Protection antivirus des appareils privés :
66% des laptops
34% des desktops
28% des smartphones
20% des tablettes

SAFE & CONNECTED

Safe & Connected vous protège en cas de

- problème de connexion ou panne informatique
- crash ou corruption virale
- problème de protection informatique.

Safe & Connected propose aussi

- une assistance juridique et psychologique suite à un harcèlement informatique ou un vol de données
- un appareil de remplacement
- l'accès à un helpdesk informatique
- l'aide d'un spécialiste à domicile.