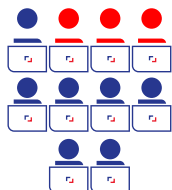


De IT-bezorgdheden van de Belgen en de IT-bijstand Safe & Connected



THUISWERKEN



3 Belgen op 10 telewerken



87% van hen geeft aan op deze manier te willen blijven werken na de coronacrisis

IT-BEZORGDHEDEN



IT-veiligheid van de kinderen 59%



Gestolen wachtwoord 33%



Verbindingsproblemen met externe toestellen 14%



Virusaanval of volledige crash van het toestel 54%



Informaticaproblemen die externe hulp vereisen 26%



Cyberpesten 10%



Gegevensdiefstal 37%



Geen vervangtoestel ter beschikking 16%

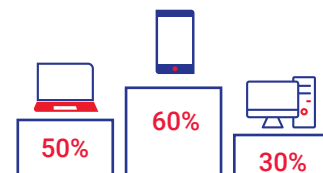
IT-BESCHERMING EN -VERZEKERING



41% van de Belgen heeft al eens externe hulp moeten inschakelen om een informaticaprobleem op te lossen



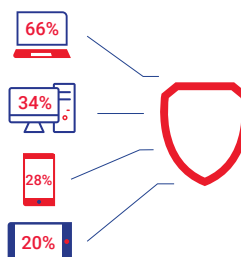
51% beweert een zeer goede IT-kennis te hebben



1 op de 10 personen beschikt over een aanvullende verzekering



16% bij jongeren onder de 35 jaar neemt doorgaans een aanvullende verzekering (50% voor smartphones, 44% laptop)



Privétoestellen beschermd door een antivirus: 66% van de laptops, 34% van de desktops, 28% van de smartphones, 20% van privétablets

SAFE & CONNECTED

Safe & Connected beschermt u in geval van

- internetverbindingsproblemen of computerpanne
- virusaanval of crash van uw toestel
- computerbeveiligingsprobleem.

Safe & Connected voorziet ook

- rechtsbijstand en psychologische bijstand na cyberaanval of gegevensdiefstal
- een vervangtoestel
- toegang tot een IT-helpdesk
- bezoek van een IT-specialist aan huis.