

OP VAKANTIE MET HET VLIEGTUIG

TIPS & TRICKS VOOR EEN GESLAAGDE REIS





Hoe bereid je je vliegreis optimaal voor?

Komt de door jou geboekte vliegvakantie met rasse schreden dichterbij? Geweldig, dan is het tijd om te beginnen met de voorbereiding. Hieronder vind je alvast enkele tips en aandachtspunten die je een zorgeloze en aangename vlucht garanderen. De stress laat je immers achter, binnenkort is het genieten geblazen!



Medisch

Zijn er vaccinaties nodig?

Reis je naar een verre bestemming, informeer dan altijd of eraanbevolen of verplichte vaccinaties nodig zijn. Op de [website van het Instituut voor Tropische Geneeskunde](#) vind je per land de verplichte vaccinaties. Je kunt er ook gelijk een afspraak maken, handig! Wil je meer weten over deze verplichtingen, dan kun je er ook nog eens [onze blogpost](#) over dit topic op nalezen.

Neem je geneesmiddelen?

Niet in elk land vind je een apotheek op elke hoek van de straat. Als je geneesmiddelen inneemt, zorg dan dat je een voldoende grote voorraad meeneemt, want het is soms niet evident om aan het juiste medicijn te geraken. Meer info vind je alvast in [deze blogpost](#).

Ben je in behandeling bij een arts?

Ben je in behandeling bij een arts (bvb. voor een voorafbestaande ziekte), check dan best even of reizen geen probleem vormt. Meer over dit onderwerp vind je alvast in [deze blogpost](#).

Officiële documenten

Controleer op voorhand even of je voor je bestemming een paspoort of visum nodig hebt. Ga je met jonge kids op reis, vergeet dan ook zeker de Kids-ID niet. Alle bijkomende info over de Kids-ID vind je alvast hier.

Verzekeringen

Wens je met een gerust gemoed op reis te gaan, sluit dan een tijdelijke of jaarlijkse reisverzekering af. Ook een annuleringsverzekering is het overwegen waard, je weet immers nooit wat er last minute nog gebeurt.

Logement & vervoer

Wens je zekerheid, dan boek je je hotel/camping/... ter plekke maar beter een tijdje op voorhand. Wil je voor het vertrek overnachten in de buurt van de luchthaven, ook dan is het verstandig tijdig je kamer te boeken. Ga je met je eigen wagen naar de luchthaven, controleer dan eerst even hoeveel parkeren kost. De parkingkosten kunnen op de luchthaven aardig oplopen. Ga je met het openbaar vervoer, neem dan zeker voldoende speling. Je wil niet stressen onderweg! Meer interessante tips vind je alvast in deze blogpost.

Wens je een huurwagen bij aankomst, reserveer deze dan op voorhand. Dit voorkomt onnodig tijdverlies ter plekke. Hier vind je alvast nog wat bijkomende aandachtspunten als je besluit een wagen te huren in het buitenland.

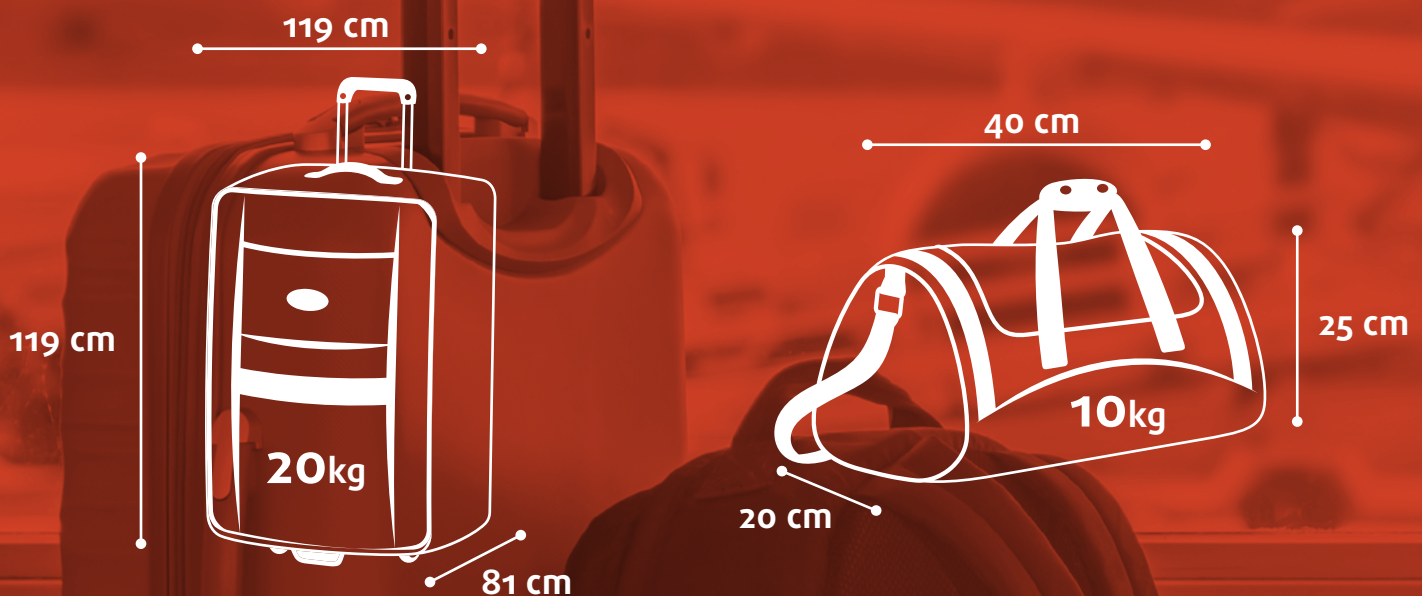


Welke (hand)bagage mag er mee?

Wil je op de luchthaven niet staan sukkelen met je handbagage of stevig moeten bijbetalen voor je ruimbagage? Controleer dan op voorhand of de ruimbagage is inbegrepen in je boeking en hoeveel stuks en kilo's je mag meenemen. Elke luchtvaartmaatschappij hanteert zijn eigen regels en tegenwoordig is ruimbagage vaak niet standaard inbegrepen. Informeer dus goed bij de maatschappij of je reisbureau of je zou op de luchthaven wel eens voor verrassingen kunnen komen te staan.

Afmetingen en inhoud handbagage

In dit handige overzicht vind je per luchtvaartmaatschappij een handig overzicht van de toegestane afmetingen. Naast je handtas of laptotas mag je in principe nog één stuk handbagage meenemen. Kijk uit met vloeistoffen, voor je het weet moet je immers alles achterlaten op de luchthaven van vertrek. Stop alle vloeistoffen in een doorzichtige plastic tas en beperk je tot verpakkingen van maximaal 100 ml. Neem je grotere verpakkingen mee in je handbagage dan belanden ze ongetwijfeld in de vuilbak.



3 slimme travel hacks

- 90% van de bevolking is rechtshandig, ze hebben dan ook de neiging om te kiezen voor de rechter wachtrij bij controles. Doe er je voordeel mee!
- Moet je wat tijd doden op de luchthaven? [Hier vind je alle wifi-wachtwoorden van de luchthavens wereldwijd.](#)
- Informeer je vooraf goed over de parkeermogelijkheden en prijzen. Vaak kan parkeren op de luchthaven een aardige duit kosten. Vaak zijn er ook (bewaakte) parkings in de onmiddellijke omgeving van de luchthaven met een shuttledienst. Deze zijn vaak een stuk voordeliger.
- Neem bij het parkeren op de luchthavenparking een foto van je wagen en waar deze zich ongeveer situeert. Zo voorkom je minutenlang zoeken bij je terugkomst.

Bekijk ook deze handige checklist zodat je zeker klaar bent voor vertrek!

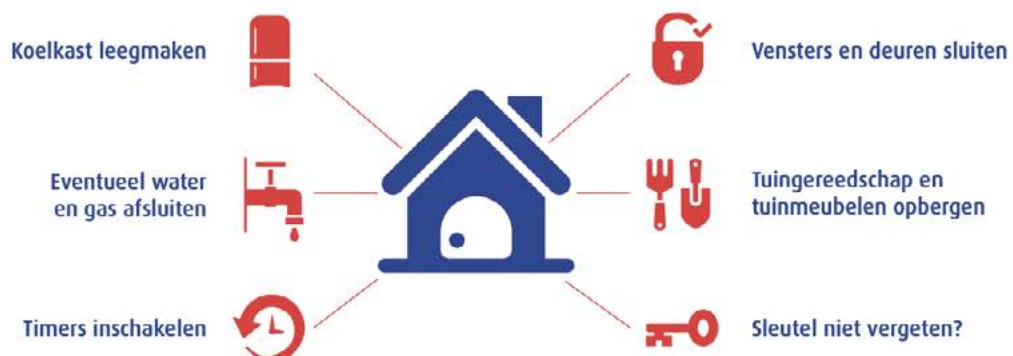
PLANNEN VÓÓR HET VERTREK



VERGEET DEZE ZAKEN NIET MEE TE NEMEN OP REIS



VÓÓR U DE DEUR ACHTER U SLUIT



Hoe bemachtig je de beste zitplaatsen in het vliegtuig?

Uiteraard kun je je op goed geluk een zitplaats laten toewijzen in het vliegtuig, maar tegenwoordig kun je bij de meeste maatschappijen ook je zitplaats online kiezen en vastleggen. Wij geven je alvast 5 tips mee zodat jij de beste zitplaats op de kop tikt:

- Reis je met jongere kinderen? Probeer een plaatsje te bemachtigen achter een wand. Ze hebben er meer ruimte en veroorzaken minder hinder.
- Heb je snel last van turbulentie? Hoe dichterbij de vleugels, hoe stabiel het vliegtuig.
- Ben je een slaper? Reserveer een plekje bij het raam, daar heb je steun en kun je rustig een uiltje knappen.
- Zwanger? Zet je aan het gangpad. Je moet waarschijnlijk sneller plassen dan gemiddeld en zo kun je vlot naar de toiletten.
- Ben je een snelheidsduivel? Kies een plaatsje links vooraan het vliegtuig. Daar kun je als eerste van boord.

Moest de mogelijkheid er zijn om een plaatsje bij de nooduitgangen te bekommen: niet twifelen! Deze plaatsen kun je zelden vastleggen, maar ze bieden wél de meeste beenruimte. Alles weten over de beste plaatjes in het vliegtuig kun je in deze blogpost vinden.

Reizen zonder retourticket: verstandig?

Meer en meer reizigers kiezen voor een reis zonder retourticket. Leuk als je de wereld wil zien en geen idee hebt wat je volgende bestemming is, maar het brengt wel wat risico's met zich mee. Het belangrijkste risico?

Sommige landen kunnen er een probleem van maken als je zonder geldig retourticket het land in wil. Zeker in de Verenigde Staten kan dit voor problemen zorgen. Heel wat landen strijden tegen illegale immigratie en als je niet kan aantonen wanneer je van plan bent terug te gaan, kan dit leiden tot een weigering om het land binnen te mogen.

Binnen Europa stelt er zich geen probleem, maar vaak zijn de controles buiten Europa willekeurig en kun je dus pech hebben.

Wil je kost wat kost zonder retourticket reizen, dan kunnen volgende handigheidjes al eens helpen:

- Blijf low profile en loop niet in de kijker op de luchthaven.
- Een hotelreservering in een ander land op latere datum kan helpen. Zo kun je aantonen dat je nog van plan bent om nog verder te reizen.
- Een goedkoop last minute ticket boeken naar een bestemming in de buurt is een iets duurdere oplossing. Maar zo kun je wel (fictief) aantonen dat je binnenkort terug vertrekt.



Wat mag je invoeren?

Heel wat alcohol, tabak en/of andere spullen meenemen op reis? Of misschien wil je wel terug naar huis en vraag je je af wat je in België mag invoeren zonder dat je dit moet aangeven? In de brochure 'wijs op reis' vind je alles wat je moet weten. Bekijk je deze inlichtingen liever in een app op je smartphone, dan kun je deze Android app of deze iOS-app downloaden.

Weet dat je voor de landen vanuit de Europese Unie alvast volgende beperkingen gelden:

- Tabaksproducten: 800 sigaretten, 400 cigarillo's, 200 sigaren, 1 kilogram rooktabak
- Alcoholische dranken: 110 liter bier, 90 liter wijn (waarvan max. 60 liter mousserende wijn), 20 liter aperitiefdrank, 10 liter sterke drank

Deze beperkingen zijn per persoon en vanaf 17 jaar. Let wel, dit moet voor privé-gebruik zijn. Houd je je niet aan bovenstaande regels, dan kan dit je een fikse boete opleveren. Wees dus altijd redelijk en houd rekening met de geest van de wet.

Met je huisdier op het vliegtuig ...

Je huisdier (hond of kat) mee aan boord? Er komt best wel wat bij kijken. Vooraf dien je na te gaan welke administratieve formaliteiten je dient te vervullen en welke inentingen je geliefkoosd dier nodig heeft.

Er zijn 2 mogelijkheden om je huisdier mee aan boord te krijgen:

In de cabine

Je huisdier mag in de cabine als het in een officiële reistas past die voor je kan of onder je stoel. Gedurende de vlucht mag je deze in principe niet openen. Informeer je verder bij de vliegtuigmaatschappij naar de exacte regeltjes.

In het bagageruim

Je huisdier reist in een bench in het bagageruim. Geen angst, dit ruim is voorzien van een speciaal verwarmd deel. De kennel moet voldoen aan bepaalde eisen, dus informeer zeker of je bench geschikt is. Hou er ook rekening mee dat dit voor je huisdier een traumatische ervaring kan zijn. Dit alternatief valt af te raden. Zoek bij voorkeur een goede opvang voor je huisdier tijdens je aanwezigheid, dit bespaart je metgezel heel wat leed.

Neem je je huisdier mee op reis, informeer dan op voorhand over de noodzakelijke inentingen en de regels rond quarantaine. In deze blogpost vind je alle info die je nodig hebt. Zo kom je alvast niet voor onaangename verrassingen te staan.



Compenseer je ecologische voetafdruk

De klimaatopwarming, een verhoogd ecologisch bewustzijn, ... we kunnen er niet meer omheen. Vliegereizen zijn belastend voor het milieu en het is dan ook een goed idee om de ecologische voetafdruk die je er mee maakt te compenseren. Of misschien nog beter: kies enkel voor het vliegtuig voor bestemmingen die verder liggen dan 1.000 km. Vaak is een treinrit of een ritje met de wagen een beter alternatief. Om even kort een vergelijking te maken, geven we je een aantal voorbeelden mee:

Een vlucht van Brussel naar Tenerife zorgt voor een CO₂- uitstoot van 1.191,39 kg. Een traject met de wagen van Brussel naar Rome, ongeveer de helft van de afstand van het traject naar Tenerife, stoot 379,38 kg uit. Een stuk minder dus. Met de trein van Brussel naar Barcelona stoot je 50,30 kg CO₂ uit, terwijl dit net iets verder ligt in afstand dan Rome. Je ziet dus onmiddellijk welke manier van reizen het minst belastend is voor het milieu.

Met deze handige tool kun je alvast de CO₂-uitstoot van je vlucht berekenen. Compenseren kan je via het financieel ondersteunen van projecten die tot doel hebben de koolstofemissie te verminderen in andere werelddelen. Een heel aantal organisaties houdt zich bezig met het opstarten en coördineren van deze projecten. Je uitstoot compenseren? Doen!



Gezondheid

Zo voorkom je een jetlag

Een jetlag? Die kun je missen als kiespijn. Er doen heel wat tips de ronde om een jetlag te voorkomen, maar wij geven je alvast de 5 meest waardevolle mee:

- Pas een aantal dagen voor je vertrek je slaapritme aan, aan de plaats waar je naartoe gaat. Er zijn handige apps die dit voor je uitrekenen.
- Pas ook je eetritme aan de plaats van bestemming aan.
- Weet dat je beter overdag aankomt op je bestemming dan midden in de nacht. In daglicht blijf je makkelijker wakker.
- Geef jezelf de tijd om de eerste dag te acclimatiseren, stop deze niet gelijk vol met uitstapjes.
- Geniet van de buitenlucht! Kan je overdag wat frisse lucht of zonlicht meepakken, dan helpt dit om wakker te blijven.

Toch getroffen door een jetlag? Wel, je kunt er in alle eerlijkheid weinig aan doen om er vanaf te geraken. Geef je lichaam tijd, drink voldoende en eet niet te zwaar. Volgens sommige bronnen helpt lichttherapie om je lichaam te laten acclimatiseren.

Vliegen en tandpijn

Mensen die geregeld vliegen klagen al wel eens over tandpijn op het vliegtuig. De oorzaak hiervan is vaak het composiet of amalgaam dat gebruikt is in de tandvullingen. Dit materiaal heeft de neiging te krimpen of uit te zetten en drukverschillen kunnen daarvoor zorgen. Dit kan voor een ruimte tussen de vulling en de tand zorgen die de pijn veroorzaakt. Ook tandbederf kan hetzelfde effect hebben.

Tip: Bezoek voor je reis een tandarts en zorg dat je gebit in orde is. Voorkomen is beter dan genezen. Laat zeker de vullingen extra nakijken.



Last van een oorontsteking? Niet vliegen!

Een vlucht aanvatten met een oorontsteking? Niet doen! Het drukverschil tussen de binnen- en buitenkant van het oor kan voor helse pijnen zorgen. Zeker kinderen zijn daar gevoelig aan. In volle vlucht zal de aanwezige lucht in de oren uitzetten en zal de overdruk via de buis van Eustachius naar buiten gevoerd worden. Bij de landing daarentegen, zal de omgevingsdruk in het vliegtuig verhogen en zal er een drukverschil optreden tussen de lucht die zich in het oor bevindt en de buitendruk.

Kan het echt niet anders en moet je met een oorontsteking of een kind met een oorontsteking de lucht in, dan kunnen volgende trucjes misschien de pijn verlichten:

- Geeuw geregeld
- Eet snoepjes en maak kauwbewegingen
- Veelvuldig slikken
- De Valsalva-manoeuvre uitvoeren (de neus dichtknijpen en met gesloten mond proberen uit te ademen)

Vliegangst overwinnen, zo begin je er aan

Zowat 1 op 3 mensen heeft last van vliegangst, je bent dus niet alleen. Weet echter dat vliegen een van de veiligste manieren van reizen is.

Heb je te kampen met vliegangst dan hoef je je daar niet bij neer te leggen, je kunt er wat aan doen. Onderstaande oplossingen zijn er om de angst te overwinnen:

- Laat je op voorhand goed informeren over wat je vliegreis inhoudt. Zorg dat je alles weet over opstijgen, vliegen en landen. Kennis is in dit geval gemoedsrust.
- Laat anderen over hun positieve vliegervaringen vertellen.
- Vermijd stress.
- Kies je zitplaats zorgvuldig, er zijn plaatsen op het vliegtuig waar je minder last van turbulentie hebt.
- Kijk alvast uit naar de leuke activiteiten die je gaat ondernemen op je bestemming.

Weet dat ook verschillende luchtvaartmaatschappijen cursussen organiseren tegen vliegangst. Dit kan helpen je angsten te overwinnen. Tijdens deze cursus leer je alles over het vliegtuig, het vliegen en leer je ook de geluiden te herkennen die een vliegtuig maakt. Verder heb je ook de kans om een kijkje te nemen in de cockpit, en bij sommige cursussen vlieg je ook effectief onder begeleiding.

Bij Brussels Airlines is het bijvoorbeeld mogelijk om zo een cursus te volgen. Een aanrader als je niet zelfstandig van je vliegangst af komt.



Zwanger het vliegtuig op?

Eerst en vooral, vliegen heeft geen negatieve invloed op je gezondheid van de foetus en ook het risico op vroegtijdige geboorte is een fabeltje. Heb je echter al gezondheidsproblemen gehad die verband houden met een zwangerschap, dan sla je een vliegtuigvlucht beter over.

Raadpleeg het best even je arts, zeker als er zich al wat medische problemen hebben voorgedaan.

Op de luchthaven moet je veiligheidspoortjes en lichaamsscanners door, maar ook hier hoeft je geen zorgen over te maken. De X-stralen hebben geen negatief effect op de foetus.

Te checken voor vertrek!

De beste periode om zwanger te reizen? Die situeert zich tussen de 16 en de 28 weken. De periode van misselijkheid ligt dan achter de rug, er is minder kans op een miskraam en de risico's op vroegtijdige arbeid zijn beperkt. Weet dat de meeste maatschappijen de inscheping weigeren vanaf de 34ste, 35ste of 36ste week. Het zou jammer zijn moest je op de luchthaven staan en moeten terugkeren.

Wil je zeker zijn dat je kunt vertrekken? Vraag dan vanaf de 28ste week aan je dokter een attest waarin de volgende informatie is opgenomen:

- de bevestiging dat er geen complicaties zijn.
- de verwachte bevallingsdatum.
- de vermelding van de dokter dat vliegen de zwangerschap niet in gevaar brengt.

Enkele tips tijdens de vlucht:

- Zorg dat je bloedsomloop gestimuleerd wordt. Wandel af en toe door de middengang van het vliegtuig.
- Trek je schoenen uit tijdens de vlucht, want je voeten kunnen aardig zwellen.
- Steunkousen kunnen helpen tegen het risico op trombose en spataderen.

Welke geneesmiddelen mogen mee op het vliegtuig?

Er zijn twee opties om geneesmiddelen mee te nemen op het vliegtuig: in je handbagage of in het ruim.

De dringende geneesmiddelen steek je uiteraard in je handbagage. Bewaar ze bij voorkeur in de originele verpakking met bijsluiters. Voor minder dringende geneesmiddelen kies je best voor een verdeling tussen de handbagage en het ruim. Zo kun je toch steeds verder moest er wat mislopen met de ruimbagage.

Enkele tips betreffende medicatie:

- Neem altijd net iets meer geneesmiddelen mee dan nodig. Moest je onverwacht toch langer moeten blijven, dan kun je nog even verder zonder je zorgen te hoeven maken.
- Moet je verdovende middelen nemen in het kader van je behandeling, zorg dan zeker voor een medisch attest van je dokter. Dit in het Engels of in het Frans, indien je naar een Franstalig land trekt.
- Ga je naar een niet-Schengenland, informeer bij het consulaat, je reisbureau of vliegtuigmaatschappij dan zeker naar de reglementering inzake de invoering van geneesmiddelen. Zorg ook altijd voor een Engelstalig getuigschrift van je dokter.

Een geneesmiddel nodig in het buitenland ...

De namen van geneesmiddelen willen al wel eens variëren per land. Zorg dat je altijd de stofnaam (internationale benaming) en de actieve bestanddelen van het geneesmiddel kent.

Een goede reisverzekering zal je zeker helpen bij het bekomen van de juiste geneesmiddelen. Aarzel dus niet om ons te contacteren bij eventuele problemen.





Bijstand & veiligheid

Registreer je op Travellers Online

Ga je op verre reis, dan is het verstandig om je te registreren op Travellers Online. Niet elke bestemming is even veilig en een natuurramp, uitzonderlijke weersomstandigheden of ernstige incidenten kunnen altijd voorkomen. Om snel en efficiënt te kunnen optreden moeten de overheden (consulaten) je zo spoedig mogelijk kunnen lokaliseren. Net daarvoor dient Travellers Online. Bovendien kan het ook de nodige gemoedsrust geven aan je familie en vrienden op het thuisfront.

Reis je buiten de Europese Unie, dan kun je je hier registreren. Zo is het consulaat ter plaatse op de hoogte en kunnen ze je makkelijk bereiken bij ernstige problemen.

Je inschrijven neemt slechts enkele minuten in beslag, maar kan veel onheil voorkomen.

Wat met cash & kredietkaarten in het buitenland?

Betalen met cash of met een kredietkaart in het buitenland? Het klinkt evident, maar toch controleer je maar beter een aantal zaken voor je vertrek:

- Controleer het maximumbedrag dat je in het buitenland mag afhalen of betalen evenals het toegelaten maximumbedrag van al je uitgaven samen. Laat indien nodig dit bedrag door je bank optrekken.
- Kijk even de vervaldatum van je bankkaarten na.
- Reis je naar de Verenigde Staten, activeer dan een kredietkaart via je bank. Anders kan het zijn dat je kredietkaart er geblokkeerd is.
- Stuur op voorhand een e-mail aan jezelf met al je kaartnummers. Dit kan van pas komen bij diefstal of verlies.
- Neem je meer dan 10.000 euro cash mee, dan zul je dit moeten aangeven bij de douane.

Aangekomen ter plaatse en klaar om geld uit te geven? Mooi zo, maar houd wel rekening met volgende zaken:

- Aan het gebruik van je bankkaart kunnen bijkomende kosten verbonden zijn. Deze kun je opvragen bij je bank.
- Wil je in het buitenland betalingen uitvoeren, neem dan voor de zekerheid je 'card reader' mee.
- Zorg dat je steeds op een veilige manier geld afhaalt in het buitenland. Moet je geld wisselen, doe dit dan steeds in een officieel wisselkantoor.
- Let op voor oplichters en ga nooit op stap met grote hoeveelheden cash geld. Gebruik indien mogelijk de safe in je hotelkamer.



Wat in geval van verlies of diefstal?

- Laat je kaart onmiddellijk blokkeren door contact op te nemen met Card Stop op het nummer 070/344.344 (vanuit het buitenland +32 70 344 344).
- Dien een klacht in bij de politie indien het een diefstal betreft.
- Controleer je rekeninguittreksel van zodra het beschikbaar is en teken verzet aan door contact op te nemen met je bank indien je vaststelt dat er onregelmatige betalingen zijn verricht.
- Een goede reisbijstand zal je in staat stellen om in het buitenland geld te ontvangen in geval van verlies of diefstal van geld of betaalkaarten, of indien je plots onvoorziene kosten zou hebben (ziekte, ongeval, ...).

Onveiligheidsgevoel in een ver land

Niet alle landen zijn even welvarend en in sommige landen kun je als toerist als potentieel doelwit gezien worden. In sommige buitenlandse bestemmingen loop je meer risico dan in andere. Hoe ga je daarmee om? Wij zetten een aantal zaken voor je op een rijtje.

Eerst en vooral: in om het even welk land kan er wat gebeuren. Natuurlijk ligt het risico in arme landen opmerkelijk hoger, maar ook opstanden, rellen of politieke onrust kan een bestemming (tijdelijk) onveiliger maken.



Wat kun je doen voor je vertrek?

- Informeer je op voorhand over je bestemming. Dit kan door de pers te volgen, maar de raadgevingen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken vormen de meest betrouwbare bron.
- Meld je aan via het Travellers Online platform. Zo kan het consulaat je verwittigen indien er zich problemen voordoen.
- Laat je familie/vrienden weten waar je naartoe trekt en geef ze wat inzicht in je reisroute en plannen.
- Maak een kopie van je officiële documenten en mail een kopie naar jezelf.
- Neem geen al te dure spullen mee, kijk uit met juwelen en pas je kledij aan het land van bestemming aan.

Wat kun je doen ter plaatse?

- Neem nooit veel geld mee als je op stap gaat. Neem wel je paspoort of visum mee, maar bewaar ze op een plek waar ze niet makkelijk gestolen kunnen worden.
- Zorg dat je het adres en de contactgegevens van het consulaat bij de hand hebt.
- Respecteer de plaatselijke (religieuze) gewoontes en blijf kalm moest er zich een onveilige situatie voordoen.
- Vermijd gevaarlijke plekken, zeker als de duisternis valt.
- Kijk uit met geld wisselen. Doe dit enkel bij officiële wisselkantoren en bewaar het bewijs.
- Aanvaard geen voedsel of drank van mensen die je niet vertrouwt.

Moest je in een onveilige situatie belanden, blijf dan kalm en hang niet de held uit. Meestal is men uit op je geld of waardevolle voorwerpen. Geef deze af en rep je naar het dichtstbijzijnde politiekantoor om aangifte doen. Neem indien nodig ook contact op met het consulaat.

A man in a dark jacket and cap is looking down at a suitcase in an airport. The background is blurred, showing other people and airport infrastructure.

Zijn er landen die uitgesloten zijn voor de reisverzekering?

Bij Europ Assistance beschikken WE zijn er specifieke omstandigheden die ervoor zorgen dat deze medewerkers hun werk niet meer kunnen uitvoeren, door onlusten, gebrek aan veiligheid of logistieke middelen. Dit is de reden waarom bepaalde landen uitgesloten kunnen worden. Het gaat dan meestal om landen die betrokken zijn in een burgeroorlog, waar oproer is, waar het vrije vervoer gehinderd wordt of die getroffen worden door stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen. Europ Assistance volgt hierbij de aanbevelingen van het Belgische Ministerie van Buitenlandse Zaken.

Europ Assistance zal al het mogelijke in het werk stellen om je in het buitenland verder te helpen. We toetsen steeds oplossingen af en toetsen dit uur na uur. Daarbij rekent EA op de hulp van talrijke medewerkers en correspondenten.

Informeer je voor je vertrek goed over reizen naar landen waarvoor een negatief reisadvies bestaat. Weet dat de onveiligheid in een vreemd land niet geldt als annuleringscriterium in het verzekeringscontract NoGo van Europ Assistance. Indien je je reis hebt geboekt via een touroperator, zal deze de toestand evalueren op basis van de aanbevelingen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken en van zijn correspondenten ter plaatse, en zal je desnoods in staat stellen om je reis te annuleren, later te plannen of om te boeken.

Probleemgevallen

Je bagage is zoekgeraakt: wat nu?

Net aangekomen op je reisbestemmingen, klaar om heerlijk te genieten en dan blijkt je bagage verloren ... Niet fijn! Wereldwijd gaat er dagelijks heel wat bagage verloren, zeker bij een overstap. Maar wat doe je als je op je bestemming staat zonder je koffer(s)?

Geruststelling

Er mag dan heel wat bagage verloren gaan, de meeste koffers komen uiteindelijk toch op hun bestemming aan. Dit kan wel met een vertraging van enkele uren/dagen gepaard gaan.

De stappen die je onderneemt als jij er wel bent, maar je bagage niet:

Stap 1

Doe aangifte

Van zodra je zeker bent dat je bagage verloren is, meld je dit bij de bagagedienst van de luchthaven en/of luchtvaartmaatschappij. Je zal er een PIR-formulier moeten invullen, een "Property Irregularity Report". Op basis van dit document wordt de zoektocht naar je bagage opgestart. Vergeet niet je ontvangstbewijs te vragen. Weet dat je bagage pas na 21 dagen als verloren wordt beschouwd. Indien je bagage wordt gevonden zal deze kosteloos worden afgeleverd op het adres dat je in je aangifte hebt opgegeven.

Stap 2

Noodzakelijke aankopen

Sommige luchtvaartmaatschappijen komen tussen in de allernoodzakelijkste aankopen van toiletartikelen en/of kledij. Beschik je over reisbijstand of een bagageverzekering, dan is het afhankelijk van de onderschreven formule mogelijk om een koffer met spullen nagestuurd te krijgen of de kosten voor de dringende aankopen te recupereren.

Stap 3

Vraag een schadevergoeding aan

Vraag een schadevergoeding aan bij de luchtvaartmaatschappij. Let wel: pas na 21 dagen zal dit bekeken worden, aangezien dan pas de bagage officieel verloren wordt geacht. In een arrest heeft het Europese Hof bepaald dat de luchtvaartmaatschappijen tot 1.100 euro schadevergoeding moeten betalen in geval van verlies van bagage, en dit per bagage en per reiziger. De schadevergoeding bij het gemeenschappelijk gebruik van een koffer zal slechts worden toegekend indien de reizigers kunnen aantonen dat ze dezelfde koffer deelden.

Tips

Zo, dit waren de praktische zaken, maar daar sta je dus wel zonder bagage op de plaats van bestemming. Houd rekening met de volgende zaken:

- Bewaar je kalmte en verlies geen nutteloze energie. Weet: het merendeel van de verloren bagage wordt uiteindelijk teruggevonden.
- Wacht er iemand op je, verwittig deze persoon/dienst dan dat je waarschijnlijk later zult zijn.

Wil je dit voorkomen? Weet dan dat volgende zaken veel onheil kunnen voorkomen:

- Reis je met meerdere gezinsleden, verdeel dan de kledij over meerdere koffers. Als er eentje verloren gaat, heb je altijd nog wel iets om aan te trekken in een andere koffer.
- Noteer je contactgegevens op de buitenkant van je koffer, maar zorg ook dat in je koffer een etiket zit.
- Verwijder alle verwijzingen naar eerdere reizen die verwarrend kunnen zijn voor de doorstroom van je bagage.

Wat als je vlucht vertraagd is?

Niemand zit graag urenlang te wachten, maar jammer genoeg komen vertragingen voor. Een pleister op de wonde? Je hebt vaak recht op een vergoeding voor dit leed!

Vlieg je vanuit een luchthaven in de Europese Unie of naar een luchthaven in de Europese Unie uitgevoerd door een luchtvaartmaatschappij uit de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland of IJsland, dan zijn de onderstaande tegemoetkomingen van toepassing. Indien het om andere vluchten gaat, dan ben je gebonden aan de lokale regels. Bij een probleem zul je je moeten wenden tot de luchtvaartmaatschappij of de diensten van de burgerluchtvaart van het land.

Wat zijn de vergoedingen bij een vertraging van een vlucht?

De Europese verordening EG- nr 261-2004 voorziet volgende vergoedingen per getroffen passagier:

- 250 euro voor vertragingen van minimum 2 u voor vluchten tot 1500 km
- 400 euro voor vertragingen van minimum 3 u voor vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km
- 400 euro voor vertragingen van minimum 3 u voor vluchten buiten de Europese Unie van 1500 km tot 3500 km
- 600 euro voor vertragingen van minimum 4 u voor vluchten van meer dan 3500 km

Voor vertragingen van meer dan 5 uur kan de passagier de terugbetaling eisen van zijn vliegtuigticket voor zover hij verzaakt aan zijn reis. Indien hij in transit is, mag hij een "retourticket" vragen om terug te keren naar het punt waar hij zijn reis heeft aangevat.

Let wel, wanneer er sprake is van overmacht (staking, oproer, extreme weersomstandigheden, ...) zal er geen vergoeding moeten uitbetaald worden.



Hoe vraag je je vergoeding aan?

Contacteer de luchtvaartmaatschappij, doe je verhaal, vraag naar de reden van de vertraging en noteer de naam van de contactpersoon. Vraag een bewijs waarin de reden van de vertraging vermeld wordt. Vraag door middel van een aangetekend schrijven een vergoeding. Indien de luchtvaartmaatschappij hier geen gevolg aan geeft, kun je een klacht indienen bij:

FOD Mobiliteit en vervoer

Denied Boarding Authority Lokaal 2-26

Vooruitgangstraat 80 Bus 5

1030 Brussel

E-mail: passenger.rights@mobiliteit.fgov.be

Uiteraard is het ook mogelijk om juridische stappen te ondernemen. De websites www.vlucht-vertraagd.be en www.claimit.eu helpen eveneens de passagiers om een geschil op te lossen.

Wat bij een overboeking van uw vlucht?

Of het nu een bewuste strategie is van de luchtvaartmaatschappij of een administratieve fout: je vlucht is overboekt en voor jou is er geen plaats meer. Een koude douche, waarvoor je gecompenseerd wenst te worden.

De eerste stap is alvast dat de luchtvaartmaatschappij verplicht is om aan de andere passagiers te vragen of er iemand vrijwillig zijn plaats wil afstaan. Die vrijwilliger krijgt uiteraard een terugbetaling of kan een ticket aanvragen op een later tijdstip.

Ben je het slachtoffer van overboeking, vraag dan steeds een attest aan. Heb je niet vrijwillig je plaats afgestaan, zorg dan dat dit ook niet op het attest staat. Zo verlies je immers je recht op schadevergoeding.

De Europese wetgeving voorziet de volgende schadevergoeding per betrokken passagier:

- **250 euro voor vluchten tot 1500 km** (125 euro indien een vlucht wordt aangeboden die minder dan 2u op bestemming aankomt t.o.v. de oorspronkelijk geboekte vlucht).
- **400 euro voor vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km** (200 euro indien een vlucht wordt aangeboden die minder dan 3u op bestemming aankomt t.o.v. de oorspronkelijk geboekte vlucht).
- **400 euro voor vluchten buiten de Europese Unie van 1500 km tot 3500 km** (200 euro indien een vlucht wordt aangeboden die minder dan 3u op bestemming aankomt t.o.v. de oorspronkelijk geboekte vlucht).
- **600 euro voor vluchten van meer dan 3500 km** (300 euro indien een vlucht wordt aangeboden die minder dan 4u op bestemming aankomt t.o.v. de oorspronkelijk geboekte vlucht).



Geen plaats in de door jou gereserveerde klasse, maar er is wel een alternatief?

Kun je mee op het vliegtuig maar in een hogere klasse? Geniet, maar uiteraard ga je geen schadevergoeding kunnen eisen.

Kan je mee, maar is dit in een lagere klasse. Dan heb je recht op de volgende schadevergoeding:

- 30% van de prijs van het vliegticket voor alle vluchten van minstens 1500 km.
- 50% van de prijs van het vliegticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, met uitzondering van vluchten tussen het Europese grondgebied van de Lidstaten en de Franse overzeese gebieden, evenals voor alle andere vluchten van 1500 km tot 3500 km.
- 5% van de prijs van het vliegticket voor alle vluchten die buiten punt a) of b) vallen, hierbij inbegrepen de vluchten tussen het Europese grondgebied van de Lidstaten en de Franse overzeese gebieden.

Wat als de luchtvaartmaatschappij failliet gaat?

Gelukkig komt het niet bijzonder vaak voor, maar net zoals met Air Berlin, Niki, Wow, ... zijn er toch wel jaarlijks enkele luchtvaartmaatschappijen die de fles op gaan. Het gevolg? Jij ziet je vakantieplannen in rook opgaan of erger nog: je zit vast op je vakantiebestemming, zonder alternatief om te vertrekken.

Met de door jou gekozen maatschappij vliegen is duidelijk geen optie meer, maar wat nu? Er zijn 2 mogelijke situaties:

Situatie 1

Je hebt online je vliegtuigticket geboekt

Heb je niet via een reisbureau of touroperator geboekt, dan zal een terugbetaling bekomen niet evident zijn. Heeft de failliete vliegtuigmaatschappij commerciële partners, dan kun je daar informeren of je je boeking kunt doen gelden bij een andere maatschappij. Vaak is dit niet mogelijk of zijn er extra kosten aan verbonden.

Indien je betaald hebt met een creditcard is het mogelijk dat de uitgever van de kaart een terugbetaling voorziet, controleer dit.

Brengt dit allemaal geen zoden aan de dijk dan kun je een terugbetaling vragen aan de curator die het faillissement afhandelt. Dit klinkt makkelijker dan het is. Je moet weten wie de curator is, de termijn voor het indienen van je aanvraag en de juridische regels. Meer dan waarschijnlijk kom je onderaan de lijst te staan ...

Situatie 2

Je hebt via een reisagentschap of touroperator geboekt

Als je vliegticket een onderdeel is van een reispakket, moet de touroperator of het reiskantoor je een alternatief aanbieden (andere datum, andere luchtvaartmaatschappij, andere bestemming of terugbetaling).

Moest je reisbureau of de touroperator failliet gaan, dan kun je beroep doen op het Garantiefonds Reizen.

Tip

Elke vliegtuigmaatschappij kan failliet gaan, maar vaak is dit toch een proces van lange duur en kan je het door de pers te volgen zien aankomen. Zeker als je boekt bij een minder bekende maatschappij kan het nuttig zijn eerst een klein onderzoek te doen naar de financiële betrouwbaarheid.

De 3 leukste bestemmingen per seizoen

Het is altijd lente ...



CITY

Zagreb

Mag het eens wat anders zijn? Weg van het massatoerisme? Zagreb! Een compacte, sfeervolle en charmante stad. Bovendien perfect te combineren met een tripje naar de fabuleuze Plitvice meren.



BEACH

Hawaiï

Exotischer bestaat niet. In het voorjaar zijn er heel wat festiviteiten en de temperaturen zijn er zeer aangenaam.



NATURE

Grand Canyon

Het is bloesemtijd in de Grand Canyon en dat maakt de setting extra mooi. Bovendien zijn er nu minder toeristen dan in de zomer. Zo kun je rustig genieten van de natuurpracht.

In the summertime ...



CITY

Bilbao

Barcelona of Madrid? Wij zeggen Bilbao! Deze moderne en groene stad heeft veel meer te bieden dan het Guggenheim-museum.

BEACH

Zanzibar

Het tropische Zanzibar is de perfecte bestemming voor heerlijk luieren, snorkelen en dobberen boven de koraalriffen. De parel in de Indische oceaan!



NATURE

Ierland

Waarom de ruige kusten van Ierland niet verkennen? Woeste kustlijnen, groene heuvels, ruïnes en glasheldere riviertjes. De legendes en heerlijke whisky krijg je er vaak zomaar bij.



Tijd voor de herfst ...



CITY

Marrakech

In de zomer soms bloedheet, maar in de herfst hoogst aangenaam. Deze kleurrijke Marokkaanse stad met zijn soeks zal ongetwijfeld je hart verwarmen en veroveren.

BEACH

Kaapverdië

Over het weer in Kaapverdië hoef je je geen zorgen te maken, dat is altijd goed. Prima hotels, een hartelijke bevolking en heel wat om te bekijken.



NATURE

Tenerife

Dit Canarische eiland heeft ook in de herfst aangename temperaturen en natuurschoon in petto. De vulkaan Pico del Teide en het omringende natuurpark zullen je ook ongetwijfeld weten te charmeren.

Winter wonderland ...

CITY



Reykjavik

Ga het Noorderlicht spotten, gletsjers ontdekken of simpelweg genieten van de leuke restaurants in deze charmante stad. Dompel je zeker onder in een warmwaterbron en wie weet zie je wel walvissen en dolfijnen!

BEACH

Thailand

Een classic, maar daarom niet minder leuk. Geniet hier nu van het ideale seizoen: droog en niet te heet. Bovendien is Thailand over het algemeen uiterst betaalbaar.



NATURE



Banff National Park, Canada

Wist je dat ze hier uitzonderlijke poedersneeuw hebben? Je kunt hier dus skiën, maar ook zonder latten geniet je hier van de overweldigende natuurpracht van dit nationale park.

Meer weten over de beste bestemmingen volgens het klimaat? Hier vind je alvast een overzichtje.



TRAVEL INSURANCE

Personal Information

Firstname

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Birth

BOARDING PASS

登機證

Waarom een reisbijstandsverzekering afsluiten?

Wanneer je op reis vertrekt naar het buitenland, dan kan je betrokken worden in een ongeval, ziek worden of een onverwachte gebeurtenis meemaken die je leed berokkent. Met een reisbijstandsverzekering kies je voor zekerheid en vertrek je gerust op vakantie. Bij ziekte of een ongeval kun je rekenen op een ruime dekking en ondersteuning, zeker als je voor Europ Assistance kiest. Zo zorgen ze voor de dekking van medische kosten, een vervroegde repatriëring indien er een naaste in België gehospitaliseerd of overleden is en hulp indien reisdocumenten verloren of gestolen zijn. Zo zijn alle medereizigers gedekt en kan je ook kiezen voor aanvullende opties zoals een bagageverzekering en een annulatieverzekering.

Voor elk type reiziger is er een geschikte bijstandsverzekering. Onderneem je meerdere reizen per jaar, dan zijn er interessante jaarformules. Maar ook voor de citytripper en sportieveling zijn er mogelijkheden op maat.

Vast staat dat je reisbijstandsverzekering een betere bescherming biedt dan de ziekteverzekering van je ziekenfonds, de hospitalisatieverzekering en verzekering van je ziekenfonds. Bovendien zorgt ook je autoverzekering en je verzekering bestuurdersaansprakelijkheid niet voor een volledige dekking.

De medewerkers van Europ Assistance staan overal ter wereld aan je zijde. Elk type reiziger vindt in de waaier aan mogelijkheden ongetwijfeld de reisbijstand die bij hem/haar past en voor gemoedsrust zorgt. Reken op de meest complete reisbijstand op de markt, volgens de formule die perfect bij je past.

Spelletjes

Gaan je kinderen mee op het vliegtuig? Voorkom dan de vraag 'Mama, ik verveel me!'. Uiteraard kunnen boeken, spelletjes op een tablet of films die aangeboden worden in het vliegtuig uitkomst bieden, maar nog leuker zijn onderstaande spelletjes. Deze richten zich op het vliegtuig en de luchthaven, zodat het vliegen een avontuur en spannende leerervaring is!

Wist je dat... Er in de meeste vliegtuigen geen rij 13 is?

Veel mensen op de wereld geloven namelijk dat het getal 13 ongeluk brengt.

Wist je dat... Vliegtuigen vaak getroffen worden door bliksem?

Gelukkig is dit niet gevaarlijk en kun je als passagier niet door de bliksem getroffen worden. Doordat een vliegtuig een metalen omhulsel heeft, kan de elektriciteit nooit in de cabine terechtkomen.

Wist je dat... Een lege Boeing 737-700 net zoveel weegt als 7 volwassen olifanten?

Wist je dat... Een zwarte doos van een vliegtuig eigenlijk oranje van kleur is?

Wist je dat... Niet beide motoren nodig zijn om te vliegen?

Zo hoef je niet in paniek te slaan als één van de motoren zou uitvallen!



1. Vliegquiz!

Ben jij een echte vliegkenner of weet je niet hoe een vliegtuig van de binnenkant eruit ziet? Veel plezier met deze vliegquiz!

1. Wat is het grootste vliegtuig ter wereld?

Airbus A340-600 / Airbus A380-800 / Boeing 747-8

2. Wat is de naam van het eerste gemotoriseerde vliegtuig ter wereld?

flyer / bird / goose / concorde

3. Welke luchtvaartmaatschappij heeft de meeste Airbus A350's?

Vietnam Airlines / Qatar Airways / Finnair

4. Wat is een ander woord voor vliegangst?

Tachofobie / Topofobie / Aviofobie / Glossofobie

5. Wat is de nationale luchtvaartmaatschappij van Spanje?

Vueling / Air Europa / Iberia

6. Wat is de veiligste luchtvaartmaatschappij van Europa?

Air France / KLM / Lufthansa / Brussels Airlines / British Airways

7. Welke luchtvaartmaatschappij heeft de meeste Boeing 747's?

British Airways / Lufthansa / Korean Air / Air France

8. Tussen welke twee landen vlogen in 1919 de eerste commerciële vliegtuigen?

Amerika en Groot-Brittannië / Duitsland en Oostenrijk / Amerika en Canada

9. Waar staat de afkorting STOL voor?

short take-off and landing / simple take-off and landing / stiff take-off and landing

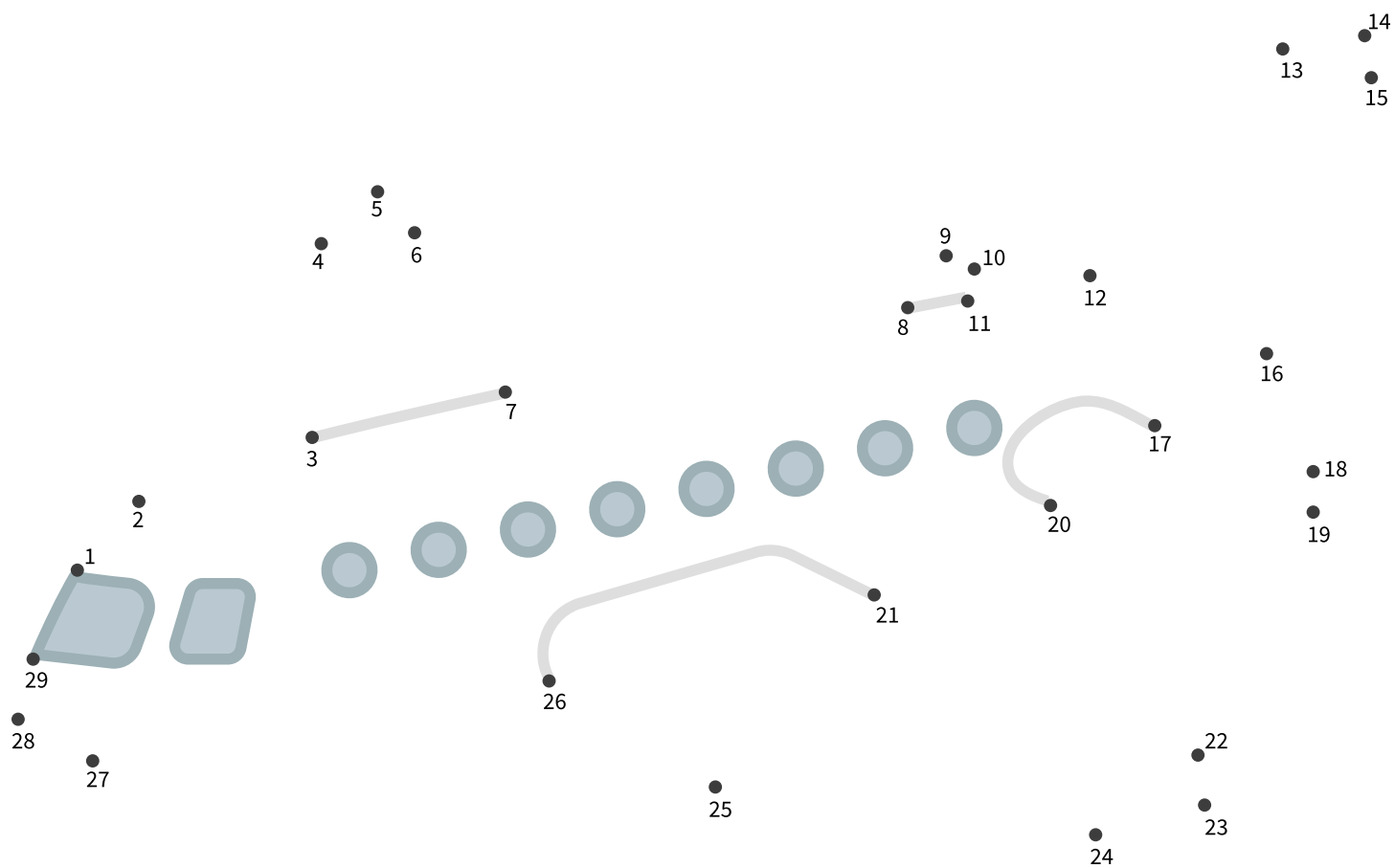
10. En de afkorting VTOL?

violent take-off and landing / vertical take-off and landing / velocity take-off and landing



2. Vliegtuig – van 1 tot 29!

Verbind de bolletjes van A tot Z en er verschijnt een vliegtuig!



3. Schaduwspeel

Match het vliegtuig met de juiste schaduw!

